



# IMPORTANT

## Prestations générales

Tous nos élèves ayant une prestation en cours de validité ont un accès libre au cours de leurs choix et de leurs niveaux. Les créneaux ne sont pas fixes. L'inscription aux cours collectifs se fait exclusivement par la plateforme de réservation Déciplus. Le planning affiché est susceptible d'être modifié, selon les périodes, en fonction des championnats, stages et autres évènements ponctuels. Cela ne pourra entraîner des prolongations d'abonnement ou des remboursements. Tonic & Aerial Center s'efforcera toujours de vous proposer des cours variés et nombreux.

## Validité des prestations

La validité des prestations achetées ne pourra être, modifiée, prolongée pour quelques raisons que ce soit.

## Annulation des cours

En raison du nombre limité d'inscrits à un cours, toute annulation doit être effectuée au moins 10 heures avant l'heure de début du cours concerné sur le logiciel de réservation en ligne DECIPLUS. Toute annulation effectuée moins de 10 heures à l'avance justifiera le décompte automatique du cours réservé pour les cartes de cours ou abonnement Yellow. Les annulations effectuées moins de 10 heures à l'avance pour les abonnements Blue et illimités justifiera le paiement de 4€ de pénalité au prochain cours réservé.

**Sans un minimum de 5 personnes au cours, celui-ci sera annulé au plus tard 4h à l'avance.**

## Fermeture annuelle

Tonic Aerial Center est fermé pour congés annuels deux semaines en fin d'année et deux semaines en été. Cette fermeture n'implique pas de modifications de tarifs. Les tarifs de nos cartes et de nos abonnements engagés prennent en compte 4 semaines de fermetures annuelles contractuelles.

## Les bonnes pratiques !

- Téléchargez **l'application** DECIPLUS. Le code centre est **tonic-aerial-center**. En cas d'oublis de mot de passe, vous pouvez le changer via un ordinateur. <https://resa-tonic-aerial-center.deciplus.pro/>
- Réserver ses 4 cours.
- Annuler sa réservation en liste d'attente s'il ne m'est plus possible de venir.
- Serviette et microfibre personnelle obligatoire, attention à ne pas mettre de crème sur le corps
- Tenues de pole sur les sites : Body and moves, Dragonfly, Mademoiselle Spin
- Magnésie liquide ENVIRO GRIP, Dry Hand, Better Grip (essentiel à la pratique)
- **Si annulation tardive SMS Lucie obligatoire, 0680201390**
- **Rejoignez le groupe facebook : Elèves by Tonic**